



Votre interlocuteur : GRAUX Isabelle

 prevention-hygiene_securite@cdg07.com

Votre référence :

Objet : Formation Spécialisée en Santé Sécurité et Conditions de Travail (FSSSCT)

Groupe de travail « violences »

LACHAPELLE S/S AUBENAS, le 23 février 2026

Mesdames et Messieurs les Maires,
Mesdames et Messieurs les Président(e)s,

La Formation Spécialisée en Santé, Sécurité et Conditions de Travail (FSSSCT), placée auprès du CDG07, a été saisie le 17 avril 2025 d'une demande des membres représentants du personnel portant sur la mise en place d'un groupe de travail sur la thématique « Gestion des violences externes et internes ».

Faisant le constat de l'augmentation des situations de violences (externes et internes) et des incivilités (conflits entre agents, conflits avec la hiérarchie, violences verbales par des usagers...), mais également de l'augmentation des situations de conflits entraînant des arrêts de travail, pouvant durer plusieurs mois (exemple : burn out), les membres du groupe de travail ont souhaité vous proposer des outils en matière de prévention et d'accompagnement.

Faisant suite à l'avis de la FSSSCT placée auprès du CDG07 en date du 11 décembre 2025, sur les travaux menés, je vous prie de bien vouloir trouver en pièces jointes :

- Un logigramme à destination de l'employeur,
- Un logigramme à destination des agents,
- Un modèle de fiche de signalement des violences.

Je vous remercie de bien vouloir transmettre cette information aux services concernés.

Vous en souhaitant bonne réception et restant à votre disposition pour toute information complémentaire,
Veuillez agréer, Mesdames et Messieurs les Maires et Président(e)s, l'assurance de mes meilleures salutations.

Le Président,
Maire de L'ARGENTIERE,

Jean-Roger DURAND

